

# Programme : Le Feedback Constructif : Accélérateur de performance et de développement

| Réf.           | Lieux (hors région nous consulter)     | Durée                                                                       | Tarifs 2026<br>Présentiel<br>externe/intra* |
|----------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| <b>M290603</b> | Bassin d'Arcachon /<br>33 Bordeaux Cub | <b>14 heures réparties<br/>sur 3 sessions</b> (1 jour +<br>2 demi-journées) | <b>820 € HT</b> par personne                |

Nos formations sont **modulables et peuvent faire l'objet de sur-mesure** en fonction de votre secteur d'activité et de vos besoins. Tarifs dégressifs selon le nombre de participants internes. Modalités et délais d'accès : nous consulter pour connaître les dates de sessions programmées (Maximum de 6 stagiaires) ou planifier en intra\* notre intervention selon vos disponibilités.

## PRÉ-REQUIS

Occuper une fonction managériale ou d'encadrement, et être amené à évaluer et accompagner des collaborateurs.

## PUBLIC

Dirigeants, Managers, Chefs de projet, Responsables d'équipe souhaitant maîtriser l'art du feedback pour motiver, développer les compétences et renforcer l'engagement de leurs collaborateurs. Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Contactez-nous pour un accompagnement spécifique et adapté.

## NIVEAU D'EXPERTISE

Intermédiaire / Confirmé

## MOYENS PÉDAGOGIQUES

Mises en situation filmées (avec débriefing individuel) pour s'entraîner à donner et recevoir du feedback. Utilisation de grilles d'analyse et d'outils structurés (méthode DESC, SBIE). Apports théoriques sur la psychologie du feedback et les biais cognitifs. Parcours séquencé (1J + 2x0.5J) pour une mise en pratique progressive et un ancrage des compétences.

Le feedback n'est pas un simple outil d'évaluation, c'est le carburant du développement et un levier stratégique de la performance. Ce programme vous permettra de maîtriser l'art de la rétroaction constructive, de la rendre régulière et percutante, transformant ainsi les échanges en opportunités de croissance pour vos collaborateurs et votre équipe.

## Objectifs pédagogiques

- Distinguer les différents types de feedback et leur impact sur le collaborateur.
- Maîtriser une méthodologie structurée pour délivrer un feedback clair et constructif.
- Adapter son message et sa posture pour renforcer la motivation et l'engagement.
- Créer une culture du feedback régulier au sein de son équipe pour un développement continu.

## Programme de la formation

### ► SESSION 1 (1 Journée) : Les Fondamentaux du Feedback efficace

- **Comprendre l'impact du feedback :**
  - Feedback positif, correctif, de développement : quand utiliser quoi ?
  - L'impact psychologique du feedback : levier de motivation ou source de stress ?
  - Les 4 piliers d'un feedback percutant.

### COMPETENCES DU FORMATEUR

Nos formateurs sont des experts en communication interpersonnelle et en développement managérial. Ils sont certifiés en coaching DISC ou MBTI et ont une solide expérience pratique du feedback en entreprise.

### SATISFACTION ET ÉVALUATION

Durant votre session, le formateur évalue votre progression au moyen de Quiz, exercices pratiques de feedback, et observations des mises en situation.

**A l'issue de votre formation** C.R.H & FORMATION vous remet un questionnaire d'auto-évaluation « à chaud » de vos nouvelles compétences. Le formateur vous remet un certificat de réalisation et feuille d'émargement.

**Dans le mois suivant**, vous remplissez un Bilan Final de Compétences pour mesurer les progrès réalisés. C.R.H & FORMATION sera selon votre besoin en mesure de vous proposer une option de perfectionnement ou de coaching individuel/collectif.

- **La méthode structurée du feedback (ex: DESC, SBIE) :**
  - Décrire les faits, Exprimer son ressenti, Spécifier les solutions, Conclure positivement.
  - Préparer son feedback : le cadre, le timing, le lieu.

### • Développer sa posture de "Feedbacker" :

- Écoute active, empathie et assertivité.
- Mises en situation : Donner un feedback positif structuré.

### ➤ **SESSION 2 (Demi-journée) : Maîtriser le feedback dans les situations délicates**

#### • **Le feedback correctif, l'art de recadrer sans démotiver :**

- Différencier la critique de l'observation constructive.
- Gérer les émotions (les siennes et celles de l'autre) pendant le feedback.
- Mises en situation filmées : Recadrer sur un comportement problématique.

#### • **Le feedback en situations complexes :**

- Feedback à un collaborateur plus expérimenté, à un pair.
- Gérer la résistance ou le déni face au feedback.

### ➤ **SESSION 3 (Demi-journée) : Créer une culture du feedback**

#### • **Recevoir du feedback : une compétence managériale essentielle :**

- Savoir écouter, demander des précisions, ne pas se justifier.
- Transformer le feedback reçu en plan d'action personnel.

#### • **Intégrer le feedback au quotidien de l'équipe :**

- Les rituels de feedback : points réguliers, 360°, feedforward.
- Le manager comme modèle : encourager la réciprocité du feedback.